

**IMPLEMENTASI PROGRAM CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY (CSR) PT. ASTRA DALAM MENINGKATKAN
KESEJAHTERAAN MASYARAKAT BERBASIS KOMUNITAS
(Studi Implementasi CSR PT. Astra di Desa Sukolilo Jabung Malang)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah
Malang Sebagai Persyaratan Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana (S-1)
Ilmu Kesejahteraan Sosial



Disusun Oleh :

YULIYA SISKAFAJAR LESTARI

201510030311109

**JURUSAN ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2019

**IMPLEMENTASI PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) PT ASTRA DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT BERBASIS KOMUNITAS
(STUDI IMPLEMENTASI CSR PT ASTRA DI DESA SUKOLILO)**

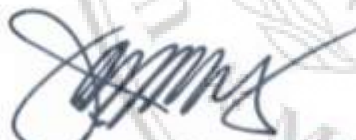
Disajikan Oleh :

YULIYA SISKHA FAJAR LESTARI

201510030311109

Telah disetujui
Jumat, 29 Maret 2019

Pembimbing I


Dr. Oman Sukmana, M.Si

Pembimbing II


Lutfi Avadi Kurniawan, S.Sos



Dr. Benikso Kartono, M.Si

Ketua Program Studi
Ilmu Kesejahteraan Sosial


Dr. Oman Sukmana, M.Si

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

YULIYA SISKAFAJAR LESTARI

201510030311109

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan




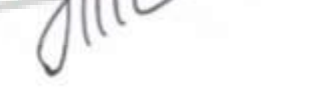
LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S1) Ilmu Kesejahteraan Sosial

Pada hari Jumat, 29 April 2019

Di hadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji

1. Dr. Oman Sukmana, M.Si ()
2. Lutfi J. Kurniawan, S.Sos ()
3. Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si ()
4. Hesti Puspitosari, S.Sos, M.Si ()

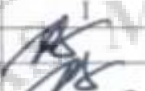










Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Ramli So Kartono, M.Si

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

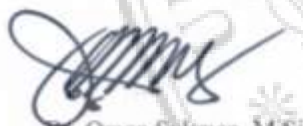
1. Nama : Yuliya Siska Fajar Lestari
2. Nim : 201510030311109
3. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Program Studi : Ilmu Kesejahteraan Sosial
5. Judul Skripsi : Implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Astra dalam meningkatkan kesejahteraan Masyarakat berbasis Komunitas Di Desa Sukolilo Kecamatan Jabung Kabupaten Malang
6. Dosen Pembimbing : 1. Dr. Oman Sukmana, M. Si
2. Lutfi J. Kurniawan, S. Sos
7. Konsultasi Bimbingan

Tanggal Bimbingan	Paraf Pembimbing		Keterangan Bimbingan
	I	II	
27 September 2018			Acc Judul Skripsi
28 September 2018			Acc Judul Skripsi
2 Januari 2019			Pengajuan Proposal Skripsi
4 Januari 2019			Pengajuan Proposal Skripsi
8 Januari 2019			Acc Bab 1,2,3
10 Januari 2019			Acc Bab 1,2,3
12 Januari 2019			Seminar Proposal
22 Maret 2019			Acc Bab 4, 5
24 Maret 2019			Acc Bab 4, 5

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Oman Sukmana, M.Si


Lutfi J. Kurniawan, S.Sos

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik


Dr. Oman Sukmana, M.Si

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yuliya Siska Fajar Lestari

NIM : 201510030311109

Fakultas : Ilmu Sosial Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Kesejahteraan Sosial

Judul Skripsi : Implementasi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Astra dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Berbasis Komunitas (Studi Implementasi CSR PT Astra di Desa Sukolilo)

Menyatakan bahwa karya ilmiah (skripsi) saya yang berjudul **"Implementasi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Astra dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Berbasis Komunitas (Studi Implementasi CSR PT Astra di Desa Sukolilo)"** adalah bukan hasil karya ilmiah (skripsi) orang lain, baik itu sebagian maupun seluruhnya kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya dengan benar.

Malang, 27 Maret 2019

Peneliti



Yuliya Siska Fajar Lestari

PERSEMBAHAN

Karya kecil ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, petunjuk, perlindungan, kesabaran serta kekuatan.
2. Kedua orang tua saya serta kakak dan adik saya yang menjadi penyemangan hidup saya serta yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan.



Motto:

“Ketika kita tidak putus harapan seberat apapun hidup ini akan terasa ringan.
Selama kita punya harapan hidup akan lebih baik, dan hidup akan kiamat selama
kita tidak punya harapan”

(Yuliya Siska Fajar Lestari)



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayat, dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul “Implementasi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Astra dalam meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Berbasis Komunitas” dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini terlaksana berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih setulus-tulusnya kepada :

1. Kedua orang tuaku (Yasin dan Lilik Suryani) serta kakak dan adikku (Kiki dan Bima) atas doa dan pengorbanan selama ini yang diberikan untuk mewujudkan mimpi-mimpiku.
2. Dr. Fauzan, M. Pd. Rektor Universitas Muhammadiyah Malang (UMM) yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan studi di Program studi Ilmu Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik.
3. Dr. Rinikso Kartono, M. Si. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang selalu memberi motivasi.
4. Zaenal Abidin, S.Sos, M.Si. Dosen Wali yang selalu memberikan arahan, motivasi dan dukungan selama ini.
5. Dr. Oman Sukma, M.Si. Ketua Prodi Ilmu Kesejahteraan Sosial selaku Dosen Pembimbing atas bimbingan dan arahan dari awal sampai penyusunan skripsi selesai.
6. Lutfi J. Kuriawan, S.Sos. Dosen Pembimbing atas bimbingan, arahan, dan dukungandari awal sampai penyusunan skripsi selesai.
7. Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si. Dosen Penguji yang telah memberikan arahan penyusunan Skripsi.
8. Hesti Puspitosari, S.Sos, M.Si. Dosen Penguji yang telah memberikan arahan penyusunan Skripsi.
9. Hutri Agustino, S.Sos, M.Si. Dosen Ilmu Kesejahteraan Sosial yang telah memberikan ilmu selama ini.

10. Dra. Juli Astutik, M.Si. Dosen Ilmu Kesejahteraan Sosial yang telah memberikan ilmu selama ini.
11. Dr. A. Habib, MA. Dosen Ilmu Kesejahteraan Sosial yang telah memberikan ilmu selama ini.
12. Dra. Su'adah, M.Si. Dosen Ilmu Kesejahteraan Sosial yang telah memberikan ilmu selama ini.
13. Keluarga Besar Komunitas Gubuk Baca Lentera Negeri yang telah memberikan arahan, bantuan, dukungan serta izin untuk melakukan penelitian.
14. Warga Desa Sekulilo atas kerjasama, dan menjadi narasumber dalam melakukan penelitian ini.
15. Anyoenyoe Group (Ayu Try, Effy, Sharfina, Vera, dan Sekar) atas kebersamaan dukungan, semangat, doa, serta bantuan yang diberikan selama ini.
16. Teman baikku Yuliana Pangestu Ningsih atas dukungan, semangat, yang diberikan selama ini.
17. Kakak Tingkatku Elvira Rosalina Dewi atas bantuan, dukungan, motivasi yang di berikan selama ini.
18. Teman-teman program studi Ilmu Kesejahteraan Sosial angkatan 2015 dan yang lainnya atas kebersamaan dan kenangan yang baik dan indah ini.
19. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Islam Komisaritas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik atas kebersamaan dan kenangan yang baik selama ini.
20. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu yang telah terlibat dan membantu sehingga skripsi ini dapat di susun dengan baik dan lancar.

Semoga kebaikan mereka mendapatkan pahala dari Allah SWT. Penulis sadar bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pihak-pihak terkait. Aamiin.

Malang, 28 Maret 2019

Penulis

Yuliya Siska Fajar Lestari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA BIMBINGAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR SKEMA	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
A. Penelitian Terdahulu.....	6
B. Konsep <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	9
1. Definisi <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	9
2. Pentingnya <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	11
3. Manfaat <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	14
4. Prinsip-prinsip <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	15

C. Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) di Indonesia.....	20
1. Kemitraan Masyarakat dengan CSR	23
D. Konsep Kesejahteraan Sosial.....	25
1. Pengertian Kesejahteraan Sosial.....	25
2. Tujuan Kesejahteraan Sosial	28
3. Fungsi Kesejahteraan Sosial.....	30
E. Konsep Komunitas	31
1. Pengertian Komunitas	31
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	34
B. Lokasi Penelitian	34
C. Subjek Penelitian	35
D. Teknik Pengumpulan Data	36
E. Teknik Analisa Data	40
F. Teknik Keabsahan Data.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	44
1. Profil Desa Sukolilo	44
B. Gambaran Umum PT Astra	49
1. Profil PT Astra.....	49
2. Filosofi PT Astra	50
3. Visi dan Misi PT Astra	50
C. Proses Masuknya CSR PT Astra di Desa Sukolilo.....	51
D. Program CSR PT Astra.....	55
1. Bidang Ekonomi	57
2. Bidang Kesehatan	64
3. Bidang Pendidikan.....	66
4. Bidang Lingkungan	68
E. Implementasi Program CSR PT Astra di Desa Sukolilo	70
1. Bidang Ekonomi	71
2. Bidang Kesehatan	77

3. Bidang Pendidikan.....	79
4. Bidang Lingkungan	80
BAB V PENUTUP	96
A. Kesimpulan.....	96
B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	102



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah penduduk berdasarkan pendidikan	45
Tabel 4.2 Jumlah penduduk berdasarkan pekerjaan	46
Tabel 4.3 Tabel Implementasi Program CSR	87
Tabel 4.4 Tabel Dampak Implementasi Progam CSR PT Astra	90



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Peta Kecamatan Jabung Malang	44
Gambar 4.2 Proses Pembuatan Meja dan Kursi	57
Gambar 4.3 Kegiatan pemuda Desa Sukolilo di Bengkel	59
Gambar 4.4 Kegiatan Bank Sampah	61
Gambar 4.5 Buku Tabungan untuk Bank Sampah	65



DAFTAR SKEMA

Skema 4.1 Alur masuknya Astra di Desa Sukolilo	53
Skema 4.2 Program CSR PT Astra di Desa Sukolilo.....	55



DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Ambadar. 2008. *CSR dalam Praktik di Indonesia*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Azheri, Busyra. 2012. *Corporate Social Responsibility : Dari Voluntary Menjadi Mandatory*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada.
- Budi, Hendrik. 2009. *Corporate Social Responsibility*. Jakarta : Sinar Grafika.
- Fahrudin, Adi. 2012. *Pengantar Kesejahteraan Sosial*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Gunawan. 2009. *Membuat Program CSR Berbasis Pemberdayaan Partisipatif*. Yogyakarta: Eka Tjipta Foundation.
- Gunawan, Imam. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif (Teori dan Praktek)*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Kartini, Dwi. 2013. *Corporate Social Responsibility : Transformasi Konsep Sustainability Management Dan Implementasi Di Indonesia*. Bandung : PT Refika Aditama.
- Nazir, Mohammad. 2005. *Metode Penelitian*. Bogor Selatan : Ghalia Indonesia.
- Rahman, Reza. 2009. *Corporate Social Responsibility : Antara Teori dan Kenyataan*. Yogyakarta : Media Pressindo.
- Solihin. 2008. *Corporate Social Responsibility*. Jakarta : Salemba Empat
- Su'adah, dkk. 2007. *Beberapa Pemikiran tentang Pembangunan Kesejahteraan Sosial*. Malang : UMM Press.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Wahyudi. Busyra. 2008. *Corporate Social Responsibility : Prinsip, Pengaturan dan Implementasi*. Malang : Intrans Publishing.
- Wibhawa, Budhi, dkk. 2011. *Social Entrepreneurship Social Enterprise Corporate Social Responsibility: Pemikiran, konseptual dan praktik*. Bandung : Widya Padjadjaran.

Rujukan Jurnal, Skripsi dan Thesis :

- Harmoni, A, dan Andriyani. 2008. *“Pengungkapan Corporate Social Responsibility (CSR)”* Studi pada PT. Unilever Indonesia. Universitas Gunadharma, Jakarta.
- Suharto. 2007. Tanggung Jawab Sosial Perusahaan : Apa Itu Dan Apa Manfaatnya Bagi Perusahaan. Makalah Seminar CSR, Bandung.
- Mohammad Sarip Hidayatullah 2014. *“Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) Melalui Pemberdayaan Keluarga Dengan Budidaya Rumput Laut”* (Studi pada Implementasi CSR PT). Skripsi Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang
- Yeni Herisa Dharmawati (2014), *“Implementasi Tanggung Jawab Sosial Perusahaan(Corporate Social Responsibility) di Mall Solo Paragon”*. Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Didik Prasetyo 2018 *“ Kontribusi Corpotare Sicial responsibility (CSR) Melalui Program Integrated Community Development (ICD) Terhadap Kehidupan Masyarakat ”* (Studi Kasus PT. Tirta Investama (Aqua) di Desa Karangjati Kecamatan Pandaan Kabupaten Pasuruan). Skripsi Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Yudharta Pasuruan.

Rujukan Online

<https://www.google.com/amp/m.tribunnews.com/amp/internasional/2017/09/07/in-i-negara-dengan-penduduknya-paling-sejahtera-di-dunia-indonesia-nomor-berapa-ya?espv=1> (diakses pada 10-10-2018)

Undang-Undang

Undang-Undang No 40 tahun 2007 pasal 74 tentang Perseroan Terbatas

Undang- Undang No 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial